

## **Kreissparkasse ab Juli mit erweiterten Öffnungszeiten und Online-Filiale**

**München, 29. Juni 2016** – Die Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg erweitert ab 4. Juli ihre Öffnungszeiten an ihren 28 wichtigsten Standorten. Kunden können dort dann Montag bis Freitag von 7:30 bis 19:00 Uhr ihre Bankgeschäfte erledigen. Insbesondere für Berufstätige soll die Möglichkeit erleichtert werden, Beratung und Service vor oder nach der Arbeit sowie in der Mittagspause in Anspruch zu nehmen.

Diese 28 so genannten „Filialen“ besetzt die Kreissparkasse außerdem mit mehr qualifizierten Finanzberatern und investiert in moderne Ausstattung und Technik. Für diskrete Beratung stehen ausreichend Räumlichkeiten zur Verfügung und Spezialisten lassen sich bei Bedarf per Videoberatung zuschalten.

Vorstand Andreas Frühschütz, der das Privatkundengeschäft verantwortet, erklärt: „Die Bedürfnisse unserer Kunden haben sich verändert. Sie kommen seltener in die Kreissparkasse für einfache Bankgeschäfte. Ihre Beratungsanliegen sind hingegen anspruchsvoller geworden, ebenso wie ihre Erwartungen an Öffnungszeiten und Ausstattung. Das haben wir als Chance gesehen, uns und unser Angebot weiter zu entwickeln.“

24 kleinere Geschäftsstellen der Kreissparkasse sind künftig Montag bis Mittwoch von 7:30 bis 13:00 Uhr sowie Donnerstag und Freitag von 12:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Kunden können somit auch hier ihre Bankgeschäfte flexibler zu „Randzeiten“ oder in der Mittagspause erledigen.

### **Online-Filiale ergänzt Beratungsangebot**

Zum 4. Juli eröffnet die Kreissparkasse außerdem ihre neue „Online-Filiale“. Kunden erhalten dort den gleichen Umfang an Beratung und Service wie in jeder stationären Filiale – nur eben per Videoberatung, per Textchat oder auch telefonisch.

„Einfache Serviceaufträge erledigen die Kunden der Kreissparkasse bereits zum großen Teil über das Online-Banking oder an den SB-Geräten“, fügt Frühschütz hinzu. „Wer örtlich völlig ungebunden sein oder sämtliche Bankgeschäfte inklusive Beratung online erledigen möchte, für den ist die Online-Filiale genau das Richtige.“

Das Beratungsteam der Online-Filiale ist ebenfalls von Montag bis Freitag von 7:30 bis 19:00 Uhr für die Kunden verfügbar. Telefonische Serviceleistungen für alle Kunden bietet die

Kreissparkasse darüber hinaus künftig rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche an unter 089 23801 0.

### **Veränderungen im Standortnetz**

Zum 4. Juli schließt die Kreissparkasse auch ihre angekündigten Veränderungen im Standortnetz ab und wandelt einige Geschäftsstellen zu SB-Geschäftsstellen um. An allen Standorten können Kunden weiterhin Geld abheben und SB-Geräte für Überweisungen, Kontoauszüge und mehr nutzen.

Für die Zeit nach der Umwandlung bietet die Kreissparkasse ihren Kunden besondere Unterstützungsangebote: In allen neuen SB-Geschäftsstellen wird im Juli zu bestimmten Zeiten ein Mitarbeiter für Fragen rund um die Bedienung der Geräte zur Verfügung stehen. Ebenso sind in den jeweiligen Gemeinden Schulungen zum Online-Banking geplant. Dort werden wichtige Funktionen wie etwa Überweisungen oder Umbuchungen veranschaulicht. Die Termine zu beiden Angeboten erfahren Kunden über Aushänge vor Ort.

Vorstand Fröhschütz fasst zusammen: „Mit künftig 28 Filialen, 25 Geschäftsstellen und 45 SB-Geschäftsstellen verfügen wir über ein solides und zukunftsfähiges Geschäftsstellennetz in allen drei Landkreisen. Und über die erweiterten Öffnungszeiten, die Online-Filiale und weitere Kanäle eröffnen wir den Kunden neue und fortschrittliche Möglichkeiten, ihre Bankgeschäfte zu erledigen.“

Alle Öffnungszeiten und künftige Standorte finden Sie hier: [www.kskmse.de/standorte](http://www.kskmse.de/standorte)

Näheres zur Online-Filiale erfahren Sie ab dem 4. Juli 2016 unter: [www.kskmse.de/online-filiale](http://www.kskmse.de/online-filiale)

### **Ihre Ansprechpartnerinnen:**

Kreissparkasse  
München Starnberg Ebersberg

Kerstin Brehm  
Tel: 089 23801 2161

Marion Neupert  
Tel: 089 23801 2558

E-Mail: [presse@kskmse.de](mailto:presse@kskmse.de)



Die Kreissparkasse in sozialen Netzwerken: [www.kskmse.de/socialmedia](http://www.kskmse.de/socialmedia)