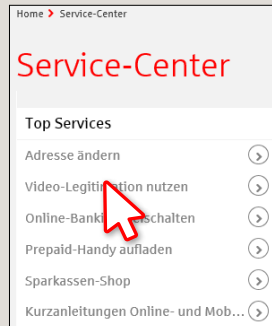


Video-Legitimation: in 4 Schritten erklärt

Mit der Video-Legitimation können Sie sich bequem am PC legitimieren – rund um die Uhr. Um die Video-Legitimation nutzen zu können, benötigen Sie:

- einen **gültigen Personalausweis oder Reisepass**
- ein **Smartphone** oder einen **Computer mit Webcam, Mikrofon und Lautsprecher**
- eine stabile Internetverbindung
- Ihr **Mobiltelefon** mit Netzempfang

1 Zur Video-Legitimation gelangen Sie entweder über den Button, der direkt nach dem Produktabschluss angezeigt wird, oder über den Button im Service-Center unserer Internetseite www.kskmse.de.

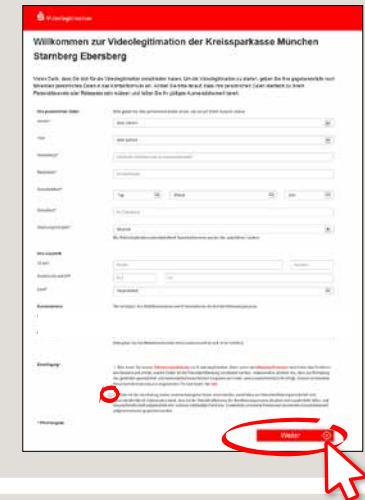


2 Tragen Sie nun Ihre persönlichen Daten in das Formular ein.

Nehmen Sie die Nutzungshinweise und technischen Hinweise zur Kenntnis und setzen Sie das Häkchen bei der Zustimmung zur Gesprächsaufzeichnung.

Klicken Sie auf „Weiter“. Nun beginnt ein Videodialog mit einem unserer Mitarbeiter.

Bitte halten Sie Ihren Ausweis und ggf. Ihr Mobiltelefon bereit.

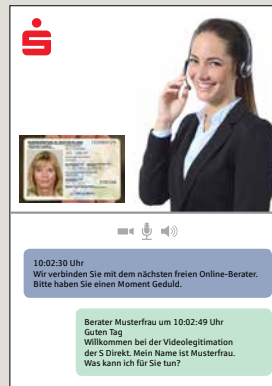


3 Sie sehen nun einen Mitarbeiter per Videoübertragung. Unten links im Videochatfenster wird ein kleines Bild von Ihnen angezeigt.

Der Mitarbeiter erklärt Ihnen zunächst den Ablauf. Dann bittet er Sie, **die Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises in die Kamera zu halten**. Es wird jeweils ein Foto erstellt.

Anschließend fordert der Mitarbeiter Sie auf, **selbst in die Kamera zu schauen**. Auch davon wird ein Foto erstellt.

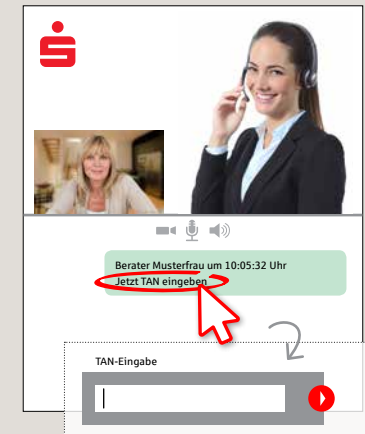
Als nächstes gleicht der Mitarbeiter die Daten, die Sie zuvor in das Formular eingetragen haben, mit Ihren Ausweisdaten ab.



4 Um den Vorgang abzuschließen, erhalten Sie eine **TAN per SMS**. Bitte tragen Sie die TAN in das dafür vorgesehene Feld im Videochatfenster ein.

Die Video-Legitimation ist nun abgeschlossen und der Videodialog endet hier.

Sie werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt und wissen in jedem Moment genau, was gerade geschieht und wie es weitergeht.



HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUM ONLINE-BANKING?

Online-Banking-Support Privatkunden | Telefon: 089 23 801 2103

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter:
www.kskmse.de/kurzanleitungen

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

www.kskmse.de/filialfinder