

So individuell wie Sie. Über welchen Weg Sie uns erreichen – entscheiden Sie selbst.

1 Text-Chat:

Sie erreichen uns 24 Stunden, 7 Tage die Woche im Text-Chat auf www.kskmse.de.

Der Chat erfolgt über eine gesicherte SSL Verbindung.

Die Nutzung ist ohne Download und Installation von Software möglich. Vor dem Chat wird automatisch ein Systemcheck durchgeführt.

1 Automatischer Systemcheck



2 Anmeldung



2 Video-Beratung:

Für alle, die ihre Beratungsgespräche gerne von zu Hause erledigen wollen: Unsere Mitarbeiter in der Online-Fili@le bieten Ihnen eine individuelle, persönliche und ortsunabhängige Video-Beratung Montag bis Freitag von 7.30 bis 19.00 Uhr. Terminvereinbarung unter www.kskmse.de/online-filiale.



Unser Team der Online-Fili@le (v.l. n. r.): Kerstin Kaufmann, Manuel Plattner, Martina Haake, Tobias Mahler, Sabrina Kirmaier und Dominik Gebhart

3 Was benötigen Sie für die Video-Beratung?

- PC oder Laptop mit Webcam und Mikrofon
- Aktuellen Internet-Browser mit Flash-Plugin
- Stabile und schnelle Internetverbindung (ab 6 MBit)



4 Telefon:

Wir sind für Sie da! Sie erreichen die Online-Fili@le Montag bis Freitag von 7.30 bis 19.00 Uhr. Alternativ erreichen Sie unser Service-Center 24 Stunden, 7 Tage die Woche telefonisch unter 089 23801 0.



Stellvertretend für das Service-Center (v.l. n. r.): Danijel Kadic, Silke Karger, Carolin Richter, Stephanie Hoppe, Luisa Crome und Bastian Eichner

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Zentrale Service-Rufnummer:

Unter 089 23801 0 sind wir 24 Stunden, 7 Tage die Woche für Sie da.

Weiterführende Informationen zu unserer Video-Beratung erhalten Sie unter:

www.kskmse.de/online-filiale

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

www.kskmse.de/erreichbar